

Zadání bakalářské práce

Student: **Bc. Vítězslav Bartoň**

Studijní program: B3922 Ekonomika a řízení průmyslových systémů

Studijní obor: 3902R062 Management kvality

Téma: Aplikace vybraných nástrojů managementu kvality na odhalování příčin
vzniku vad na vybraném produktu
Application of Selected Quality Management Tools to Detect the Causes
of Defects in the Selected Product

Jazyk vypracování: čeština

Zásady pro vypracování:

1. Teoretická východiska řešení problematiky.
2. Analýza současného stavu v oblasti reklamací.
3. Aplikace vybraných nástrojů managementu kvality k identifikaci příčin vzniku vad na vybraném produktu.
4. Návrh nápravných opatření k zamezení opětovného výskytu vad.

Seznam doporučené odborné literatury:

1. NENADÁL, Jaroslav a kol. Management kvality pro 21. století. Praha: Management Press, 2018. ISBN 978-80-7261-561-2.
2. ČSN EN ISO 9001:2016 Systémy managementu kvality – Požadavky. Praha: ÚNMZ, 2016
3. TAGUE, R.N. The quality toolbox. 2nd edition : ASQ Quality Press, 2005. 558 s. ISBN 0873896394.

Formální náležitosti a rozsah bakalářské práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Tereza Smajdorová, Ph.D.**

Konzultant bakalářské práce: Ing. Alena Vojáčková

Datum zadání: 30.11.2020

Datum odevzdání: 30.04.2021

prof. Ing. Jiří Plura, CSc.
vedoucí katedry

prof. Ing. Jana Dobrovská, CSc.
děkanka fakulty